

CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Le Client est informé et accepte que ses données personnelles puissent être collectées sur le site et utilisées par CARIDE FORMATION qui agit en qualité de responsable de traitement au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée au 20 janvier 2017 et telle que modifiée par le Règlement général sur la protection des données 2016/679 en date du 27 avril 2016 (ci-après la « Loi Informatique et Libertés »).

CARIDE FORMATION s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses Clients, conformément à la Loi Informatique et Libertés, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soient volées, déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. En cas de violation des données personnelles, CARIDE FORMATION notifie la violation en question, à la CNIL, dans les meilleurs délais, dès la découverte de celle-ci. Si la violation des données personnelles est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'un Client CARIDE FORMATION informe dans les meilleurs délais la personne concernée de la violation des données personnelles.

Les données personnelles récoltées dans le cadre de la formation Sauveteur Secouriste du Travail ne seront utilisées qu'à des fins d'enregistrement de l'apprenant sur la plateforme nationale FORPREV.

Les données personnelles des Clients peuvent également être transmises à des prestataires extérieurs pour certains traitements, tels que l'analyse des avis clients, la réservation de formations, Les données sont alors transmises de manière anonyme (les adresses et informations d'identité n'y figurent pas), ou si ce n'est pas le cas, le prestataire a pris l'engagement de ne pas les utiliser pour ses propres besoins ni de les communiquer à un tiers. Ces entités sont également tenues, dans la même mesure que CARIDE FORMATION, d'assurer la protection des données personnelles. Les sous-traitants ne peuvent agir que sur instruction de CARIDE FORMATION.

Vos données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne à nos prestataires contractuels pour l'exécution de nos obligations contractuelles ainsi qu'à nos partenaires commerciaux. Dans ce cas nous vous en informerons et vous assurerons de contrôler que vos données bénéficient d'une protection adéquate au regard des réglementations française et européenne. Les sous-traitants ne peuvent agir que sur instruction de CARIDE FORMATION.

Enfin, la législation ou une procédure juridique peut également nous contraindre à divulguer vos données personnelles.

Les données personnelles des Clients sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gérer les commandes et des relations avec les Clients
- Informer nos clients sur la parution d'offres commerciales en lien avec notre organisme de formation

Vos données à caractère personnel sont conservées dix ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact. Toutefois, les données peuvent être conservées et archivées pour une durée plus longue au titre du respect d'une obligation légale.

Conformément à la loi informatique et libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant et du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, du droit à la limitation du traitement, du droit à l'effacement des données ainsi que du droit à la portabilité des données (ci-après les « Droits Informatique et Libertés »).

Cette portabilité des données se limite toutefois à celles transmises volontairement par le client, en remplissant un formulaire par exemple, ou celles générées, du fait de son activité, comme l'historique des prestations ou l'enregistrement de données de connexion lors de sa navigation sur notre site

Les données personnelles qui sont dérivées, calculées ou inférées à partir des données fournies par la personne concernée, telles que le profil d'un utilisateur créé grâce à l'analyse des données brutes produites par un compteur « intelligent », sont exclues du droit à la portabilité, dans la mesure où elles ne sont pas fournies par la personne concernée, mais créées par l'organisme.

Pour exercer un ou plusieurs des Droits Informatique et Libertés, le Client doit adresser une demande par e-mail : nathalie.gosselin@caride.fr

ou par courrier à CARIDE formation 15 avenue de Norvège 91140 Villebon sur Yvette.